

## Ciljevi modula

Nakon završetka ovog modula, korisnici bi trebali moći:

- Razumjeti osnovnu terminologiju vezanu uz tehnološki unaprijeđene informacijske i komunikacijske alate;
- Shvatiti prednosti i ograničenja korištenja popularnih glasovnih i video aplikacija u smislu funkcionalnosti i online sigurnosti;
- Biti svjesni potrebe za sigurnom online komunikacijom u smislu zaštite privatnosti podataka i očuvanja sigurnosti te moći zaključiti koje su usluge prikladne.

## Sadržaj modula

- Uvod
- Cjelina 2.1: Komunikacija s klijentima i kolegama
- Cjelina 2.2: Tehnološki-unaprijeđena komunikacija s klijentima
- Cjelina 2.3: Uvod u online sigurnost

## Modul 2: Spektar tehnološki unaprijeđenih informacijskih i komunikacijskih alata i njihovo značenje za savjetnike, savjetovatelje i psihoterapeute

Ovaj modul namijenjen je stručnjacima, npr. savjetnicima, savjetovateljima i psihoterapeutima. Govori o tome kako ovi stručnjaci u svojoj svakodnevnoj komunikaciji s klijentima mogu koristiti tehnološki-unaprijeđene **informacijske alate**, poput internetskih stranica i Web 2.0 online elemenata (obrazaca, kalendara, blogova itd.), kao i **komunikacijske alate** poput video i *chat* aplikacija i usluga, i to na način koji je siguran u smislu zaštite podataka i privatnosti.

Ovdje se nude i smjernice koje će vam pomoći da pronađete više informacija o ovim pitanjima na internetu.

[Pregledajte slide s tog mjesta na mreži.](#)

[Skinite prezentaciju.](#)



CC - Attribution-NonCommercial-NoDerivatives  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>

Pantelis Balaouras, Greek Academic Network. *Modul 2: Spektar tehnološki unaprijeđenih informacijskih i komunikacijskih alata i njihovo značenje za savjetnike, savjetovatelje i psihoterapeute.* Skinuto sa Saturday November 23, 2024 od <https://www.ecounselling4youth.eu/online-material/courses/TM123/>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

<https://www.ecounselling4youth.eu/project/>